



Euroopan unionin
osarahoittama

Asiakkuus lapsiperheiden sosiaalityössä ja lastensuojelussa



Asiakkuus lapsiperheiden sosiaalityössä ja lastensuojelussa

Suunnitelma ja tuki

Asiakkaalle tehdään asiakassuunnitelma. Siinä sovitaan esimerkiksi:

- mitä apua perhe saa
- kuka auttaa
- milloin tilannetta arvioidaan uudelleen



Oma työntekijä

- Lapsi saa oman työntekijän. Työntekijä neuvoa ja tukee koko perhettä.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja lastensuojelu

Lapsiperheiden sosiaalityö ja lastensuojelu tukevat perheitä, kun arki on kuormittavaa tai tarvitaan apua.

Tavoitteena on lapsen hyvinvointi ja turvallinen arki.

- **Tukea arkeen:** esim. perhetyö, lapsiperheiden kotipalvelu
- **Sosiaalityön tuki:** ohjausta, neuvontaa, tilanteen seuraamista
- **Talous:** apua talousasioiden selvittämiseen, taloudellinen tuki
- **Yhteistyö:** yhteistyö neuvolan, koulun ja päiväkodin kanssa, yhteistyö muiden perhettä tukevien palvelujen kanssa

Ota rohkeasti yhteyttä!

Kysymyksiä saa aina esittää työntekijälle. Voit soittaa esimerkiksi

- lapsiperheiden asiakasohjaukseen tai
- lapsiperheiden palvelutarpeen arviointiin tai
- lapsiperheiden ja lastensuojelun sosiaalityöhön

Sosiaalihuoltolain mukainen tuki

Sosiaalihuoltolain mukainen tuki (lapsiperheiden sosiaalityö) = vapaaehtoista apua.

Sosiaalihuoltolain mukainen tuki → apua arkeen.

Milloin tätä tukea saa?

- Perhe tarvitsee tukea jaksamiseen tai arjen sujumiseen
- Lapsen turvallisuus ei ole vaarassa

Millaista tuki on?

- Perhetyö / tukiperhe / tukihenkilö
- Neuvonta ja ohjaus
- Taloudellinen tuki
- Lapsiperheiden kotipalvelu

Tärkeää tietää

- Tuki on vapaaehtoista
- Perhe päättää itse, ottaako palvelut vastaan
- Tarkoitus on ehkäistä ongelmia ajoissa

Lastensuojelu = vahvempaa tukea, kun huoli on suuri.

Kaikki tuki ei ole vapaaehtoista.

Usein apu aloitetaan sosiaalihuollon palveluilla.

Lastensuojelua käytetään vain, jos se on lapsen kannalta tarpeen.

Lastensuojelu → kun lapsen hyvinvoinnista on vakava huoli.

Milloin lastensuojelu alkaa?

- Lapsen turvallisuus voi olla vaarassa
- Lapsen kehitys voi vaarantua
- Haasteet ovat vakavia tai pitkittyneitä

Tärkeää tietää

- Lapsen etu on aina tärkein
- Kaikki tuki ei ole vapaaehtoista
- Viranomainen voi tehdä päätöksiä lapsen suojelemiseksi

Millaista tuki on?

- Lastensuojelun perhetyö / tukihenkilö / tukiperhe
- Tiivis tuki perheelle
- Neuvonta ja ohjaus
- Taloudellinen tuki
- Tarvittaessa lapsen sijoitus kodin ulkopuolelle

Erilaisia palveluja

Perhetyö

Perhetyössä työntekijä käy perheen kotona tai tavataan muualla.

Perhetyö auttaa perheitä arjessa, lasten kasvatuksessa ja hyvinvoinnissa.

Tavoitteena on vahvistaa perheen omia voimavaroja ja auttaa perhettä selviytymään erilaisissa tilanteissa.

Perhe voi saada apua esimerkiksi lasten kasvatukseen, vanhemmuuteen, perheen välisiin suhteisiin tai muihin elämäntilanteen haasteisiin





Perhetyö

- Arjen sujuminen:

Perhetyöntekijä auttaa tekemään arkeen sopivia rutiineja, kuten unirytmää, kouluun lähtöä ja kotitöitä.

- Vanhemmuuden tuki:

Vanhempia autetaan kasvatuksessa, rajojen asettamisessa ja lapsen tarpeiden ymmärtämisessä



- Lapsen hyvinvointi:

Perhetyöntekijä tukee lasta ja kuuntelee hänen ajatuksiaan. Hän auttaa vanhempia huomioimaan lapsen tunteet ja tarpeet

- Vuorovaikutus ja perheen keskustelut:
Perhettä autetaan puhumaan toisilleen ja ratkaisemaan riitoja



- Arjen haasteiden hoitaminen:
Perhetyö voi tukea esimerkiksi raha-asioiden järjestämisessä, kodin siisteydessä, palveluihin hakeutumisessa tai ajan hallinnassa.

Tukiperhe

Tukiperhe tarkoittaa toista perhettä, jossa lapsi voi viettää aikaa esimerkiksi joka kolmas viikonloppu. Lapsi on yötä tukiperheessä ilman vanhempia. Sen jälkeen lapsi palaa kotiin

Tukiperhe auttaa vanhempia jaksamaan paremmin.

Apua tarvitaan, kun perheellä ei ole paljon apua muilta tai kun perheessä on vaikea tilanne.



Tukihenkilö, ammatillinen tukihenkilö

Tukihenkilö on lapselle turvallinen aikuinen. Hänen kanssaan voi ulkoilla, jutella ja olla yhdessä. Tukihenkilö tapaa lasta vain hetken kerrallaan. Tukihenkilö ei yleensä vie lasta kotiinsa. Tukihenkilö toimii vapaaehtoisena.

Ammatillinen tukihenkilö on koulutettu aikuinen, joka auttaa lasta, nuorta tai perhettä. Ammatillinen tukihenkilö saa palkkaa työstään. Ammatillinen tukihenkilö auttaa haastavammissa tilanteissa.





Tukiperhe

- Lapsi saa elämäänsä lisää turvallisia aikuisia.

- Lapsen sosiaaliset taidot ja itseluottamus vahvistuvat.
- Auttaa pitämään lapsen arkea tasaisempana.
- Tarjoaa vanhemmille hengähdystaukoa ja palautumisaikaa.



- Auttaa vanhempia jaksamaan, kun he ovat
 - väsyneitä
 - sairaita
 - yksin lapsen kanssa
 - jos elämässä on vaikea tilanne

- Tukiperhe auttaa perhettä jaksamaan. Se ei korvaa lapsen vanhempia.





Tukihenkilö

Vapaaehtoinen tukihenkilö voi:

- Olla lapselle tai nuorelle turvallinen aikuinen.
- Jutella ja kuunnella lasta.
- Tehdä lapsen kanssa yhdessä kivoja asioita, kuten ulkoilla, leikkiä tai harrastaa.
- Auttaa lasta arjessa ja vaikeissa tilanteissa.

Hän ei ole lapsen vanhempi, vaan ystävä ja aikuinen tukija.



Ammatillinen tukihenkilö voi:

- Olla lapselle tai nuorelle turvallinen aikuinen.
- Jutella ja kuunnella lasta, myös vaikeina aikoina.
- Auttaa lasta selviytymään arjessa ja haastavissa tilanteissa.
- Tukea vanhempia, kun perheellä on vaikeaa.
- Tehdä työtä ammattilaisena sosiaalipalveluissa.

Hän ei ole lapsen vanhempi, mutta on aikuinen, joka tukee lasta ja perhettä.

Ohjaus ja
neuvonta

Erilaisia palveluja, joilla
voidaan auttaa lasta ja
perhettä

Lapsiperheiden
sosiaalityö /
Lapsiperhesosiaalityö

Lastensuojelu

Yhteistyö muiden
perhettä auttavien
tahojen kanssa

Taloudellinen
tuki

Lapsen sijoitus – jos
lapsi ei voi olla kotona,
hän voi asua
väliaikaisesti muualla



Euroopan unionin
osarahoittama

Niitty 2 -hanke 2023-2026

Yhdessä maahanmuuttajaperheiden
hyvän arjen puolesta

Lisätietoa hankkeesta:
<https://projects.tuni.fi/niitty2/>

Perheinfo-aineistoportaali:
tuni.fi/perheinfo



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



TAMPERE