



Euroopan unionin
osarahoittama

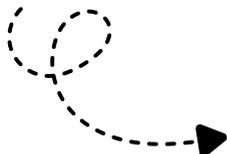
وضعیت ارباب رجوعی از خدمات در حوزه خدمات
اجتماعی خانواده‌های دارای فرزند و حمایت از کودکان

Asiakkuus lapsiperheiden sosiaalityössä ja
lastensuojelussa



وضعیت ارباب رجوعی از خدمات در حوزه خدمات اجتماعی خانواده‌های دارای فرزند و حمایت از کودکان

برنامه ریزی و پشتیبانی

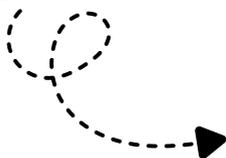


یک برنامه ریزی ارباب رجوع برای رباب رجوع ایجاد می‌شود. در آن، به عنوان مثال توافق می‌شود بر:

- چه نوع کمکی خانواده دریافت می‌کند
- چه کسی کمک می‌کند؟
- چه زمانی وضعیت دوباره ارزیابی خواهد شد؟



کارمند شخصی



- کودک کارمند شخصی را خواهد داشت. کارمند به تمام اعضای خانواده مشاوره می‌دهد و از آنها حمایت می‌کند.

مددکاری اجتماعی و رفاه کودکان برای خانواده‌های دارای فرزند

مددکاری اجتماعی خانواده‌های دارای فرزند و خدمات حمایت از کودکان، زمانی که زندگی روزمره سخت می‌شود یا به کمک نیاز باشد، از خانواده‌ها حمایت می‌کنند.

هدف، رفاه کودک و زندگی روزمره امن او می‌باشد.

- پشتیبانی برای زندگی روزمره: به عنوان مثال، کار خانوادگی، خدمات خانگی برای خانواده‌های دارای فرزند
- حمایت مددکاری اجتماعی: راهنمایی، مشاوره، پیگیری وضعیت
- امور مالی: کمک در حل مسائل مالی، حمایت مالی
- همکاری: همکاری با مرکز بهداشت مادر و کودک، مدرسه و مهدکودک همکاری با سایر خدماتی که از خانواده حمایت می‌کنند

بدون تردید با ما تماس بگیرید!

شما همیشه می‌توانید از یک کارمند سوال بپرسید. برای مثال، می‌توانید

تماس بگیرید

- برای راهنمایی مراجعین برای خانواده‌های دارای فرزند یا
- ارزیابی نیازهای خدماتی خانواده‌های دارای فرزند یا
- به مددکاری اجتماعی خانواده‌های دارای فرزند و حمایت از کودکان

حمایت‌های تحت قانون رفاه اجتماعی

حمایت مطابق با قانون خدمات اجتماعی (مددکاری اجتماعی خانواده‌های دارای فرزند) = کمک داوطلبانه

پشتیبانی طبق قانون رفاه اجتماعی ← کمک در زندگی روزمره.

چه زمانی این پشتیبانی را دریافت خواهیم کرد؟

مهم است بدانید

- خانواده برای توان ادامه دادن یا برای پیشبرد امور روزمره به حمایت نیاز دارد.
- امنیت کودک در خطر نمی باشد.

- حمایت داوطلبانه است.
- خانواده خودشان تصمیم می‌گیرند که آیا خدمات را بپذیرند یا خیر.
- هدف، پیشگیری به موقع از مشکلات می باشد

پشتیبانی به چه صورت است؟

- کار خانوادگی / حمایت از خانواده / فرد حمایت کننده
- مشاوره و راهنمایی
- حمایت مالی
- خدمات خانگی برای خانواده‌های دارای فرزند

حمایت از کودکان = حمایت قوی تر، زمانی که نگرانی زیاد باشد.

همه حمایت‌ها داوطلبانه نیستند.

کمک اغلب با خدمات رفاه اجتماعی آغاز می‌شود.

حمایت از کودکان تنها زمانی استفاده می‌شود که از دیدگاه کودک ضروری باشد.

حفاظت از کودکان ←

زمانی که نگرانی جدی درباره رفاه کودک وجود داشته باشد.

حمایت از کودکان از چه زمانی شروع
می‌شود؟

- ممکن است ایمنی کودک در خطر باشد
- ممکن است رشد کودک مختل شود
- چالش‌ها جدی یا طولانی هستند

مهم است بدانید

- منافع کودک همیشه در اولویت است.
- همه حمایت‌ها داوطلبانه نیستند
- مقام مسئول می‌تواند تصمیماتی برای حفاظت از کودک اتخاذ کند.

پشتیبانی به چه صورت است؟

- کار خانوادگی در حمایت از کودکان / فرد حمایت‌کننده / خانواده حمایتی
- حمایت نزدیک از خانواده
- مشاوره و راهنمایی
- حمایت مالی
- در صورت لزوم، قرار دادن کودک در خارج از خانه

خدمات مختلف

کار خانوادگی

در کار خانوادگی، کارمند در منزل خانواده حاضر می‌شود یا در جای دیگری ملاقات صورت می‌گیرد.

کار خانوادگی به خانواده‌ها در زندگی روزمره، تربیت کودکان و رفاه آنها کمک می‌کند.

هدف، تقویت منابع و توانمندی‌های خود خانواده و کمک به خانواده برای مدیریت و کنار آمدن با موقعیت‌های مختلف است.

خانواده می‌تواند برای مثال در زمینه تربیت کودکان، والدگری، روابط درون خانواده یا دیگر چالش‌های شرایط زندگی، کمک دریافت کند.



کار خانوادگی

چگونه کار
خانوادگی
می‌تواند مفید
باشد؟

- خوب پیش رفتن زندگی روزمره :
کارمند کار خانوادگی به ایجاد روتین های مناسب زندگی
روزمره کمک می کند، مانند برنامه خواب، رفتن به مدرسه و
انجام کارهای خانه.

- حمایت والدین:
به والدین در تربیت، تعیین حدود و درک نیازهای
کودک کمک می شود.



- رفاه کودک:
کارمند کار خانوادگی از کودک حمایت می کند و به افکار او
گوش می دهد. او به والدین کمک می کند تا به احساسات و
نیازهای کودک توجه کنند.

• تعامل و گفتگوهای خانوادگی:
به خانواده کمک می‌شود تا با یکدیگر صحبت کنند و
اختلافات را حل کنند.



• مقابله با چالش‌های روزمره:
کار خانوادگی می‌تواند در مواردی مانند مدیریت امور مالی،
تمیزی خانه، مراجعه به خدمات یا مدیریت زمان به خانواده
کمک کند.

خانواده حمایت کننده

خانواده حمایت کننده به خانواده‌ای دیگر گفته می‌شود که کودک می‌تواند برای مثال هر سومین آخر هفته نزد آنها وقت بگذراند. کودک شب را در یک خانواده حمایت کننده و بدون والدین می‌گذراند. پس از آن، کودک به خانه برمی‌گردد.

خانواده حمایت کننده به والدین کمک می‌کند تا بهتر توان ادامه دادن داشته باشند.

وقتی خانواده از دیگران کمک زیادی دریافت نمی‌کند یا در خانواده شرایط دشواری وجود دارد، به کمک نیاز می‌باشد.



فرد حمایت کننده فرد حمایت کننده حرفه‌ای

فرد حمایت کننده، بزرگسال ایمن برای کودک است. می‌توانید با او بیرون بروید، با او صحبت کنید و با هم باشید. فرد حمایت کننده کودک را فقط برای مدت کوتاهی در هر بار ملاقات می‌کند. فرد حمایت کننده معمولاً کودک را به خانه نمی‌برد. فرد حمایت کننده به صورت داوطلب فعالیت می‌کند.

فرد حمایت کننده حرفه‌ای، بزرگسالی آموزش دیده است که به کودک، نوجوان یا خانواده کمک می‌کند. یک فرد حمایت کننده حرفه‌ای برای کار خود حقوق دریافت می‌کند. فرد حمایت کننده حرفه‌ای در موقعیت‌های دشوار کمک می‌کند.





حمایت از خانواده

• کودک در زندگی خود بزرگسالان امن تری خواهد داشت.

• مهارت های اجتماعی و اعتماد به نفس کودک تقویت می شود.

• به هموارتر شدن زندگی روزمره کودک کمک می کند.

• به والدین فرصتی برای استراحت و بازیابی می دهد.



• به والدین کمک می کند تا توان و انرژی خود را حفظ

کنند، زمانی که آنها ...

- خسته هستند

- بیمار هستند

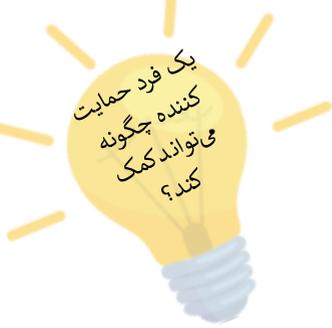
- تنها با یک کودک هستند

- اگر در زندگی شرایط سختی وجود دارد

• خانواده حمایتی به خانواده کمک می کند تا توان و انرژی

خود را حفظ کنند. جایگزین والدین کودک نمی شود.





فرد حمایت کننده

یک فرد داوطلب حمایت کننده می تواند:

- برای کودک یا نوجوان، بزرگسالی امن باشید.
- با کودک صحبت کنید و به حرف هایش گوش دهید.
- با کودک کارهای خوشایند انجام دادن، مانند بیرون رفتن، بازی کردن یا انجام سرگرمی ها.
- به کودک در زندگی روزمره و در شرایط دشوار کمک می کند.

او والد کودک نیست، بلکه دوست و حمایت کننده بزرگسال است.



یک فرد حمایت کننده حرفه ای می تواند:

- برای کودک یا نوجوان، بزرگسالی امن باشید.
- با کودک گفتگو کردن و به او گوش دادن، حتی در زمان های دشوار.
- به کودک کمک می کند تا در امور روزمره و موقعیت های چالش برانگیز بهتر عمل کنند.
- وقتی خانواده دوران سختی را می گذرانند، از والدین حمایت کنید.
- کار کردن به عنوان یک فرد حرفه ای در خدمات اجتماعی.

او والد کودک نیست، اما بزرگسالی است که از کودک و خانواده حمایت می کند.





Euroopan unionin
osarahoittama

Niitty 2 -hanke 2023-2026

Yhdessä maahanmuuttajaperheiden
hyvän arjen puolesta

Lisätietoa hankkeesta:
<https://projects.tuni.fi/niitty2/>

Perheinfo-aineistoportaali:
tuni.fi/perheinfo



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

