



Euroopan unionin
osarahoittama

المساعدة من الخدمات الاجتماعية للأسر التي
لديها أطفال

Apua lapsiperheiden sosiaalipalveluista



المساعدة من الخدمات الاجتماعية للأسر التي لديها أطفال

يمكن للخدمات الاجتماعية تقديم الدعم، على سبيل المثال، عندما:

- تبدو الحياة اليومية مرهقة أو مثقلة بالأعباء
- يشعر الوالدان بالإرهاق
- تثير رعاية الطفل أو تربيته القلق أو التساؤلات
- توجد خلافات أو توتر داخل الأسرة
- طرأ تغيير على الوضع المعيشي (مثل الطلاق، المرض، البطالة)
- تحتاج الأسرة إلى مساعدة في شؤون الحياة اليومية في المنزل
- توجد مخاوف تتعلق بالوضع المالي أو السكن

من الجيد تذكر ما يلي:

يمكن طلب المساعدة بسهولة ودون تردد.
الخدمات الاجتماعية موجودة من أجل الأسرة.
الهدف هو رفاهية الطفل والأسرة.

إذا كان سلوك الطفل أو نموّه يثير القلق.

قد يثير سلوك الطفل القلق أحيانًا. عادةً ما ينشأ القلق عندما يكون سلوك الطفل مختلفًا بشكل واضح عن سلوك الأطفال الآخرين في نفس العمر. ينشأ القلق أيضًا إذا كان السلوك يعرقل الحياة اليومية لفترة طويلة. قد تشمل أسباب القلق، على سبيل المثال:

نوبات انفعالية قوية أو طويلة الأمد

- يعاني الطفل من نوبات غضب تستمر لفترة طويلة أو تتكرر تقريبًا كل يوم.
- لا يستطيع الطفل تهدئة نفسه، حتى عندما يحاول شخص بالغ مساعدته.

العدوانية

- عادةً ما يضرب الطفل ويعض ويركل ويقوم بكسر الأغراض.
- يظهر السلوك في أماكن متعددة، مثل المنزل ورياض الأطفال.



تَغْيَر مفاجئ في السلوك

- يتغير سلوك الطفل بسرعة. قد يصبح منغلَقًا، خائفًا، سريع الانفعال أو عدوانيًا.
- لا يوجد سبب واضح لهذا التغير، مثل حدوث تغيير في ظروف الحياة.



صعوبات في التركيز والاندفاعية

- يواجه الطفل صعوبة واضحة في التركيز مقارنةً بالأطفال الآخرين في نفس العمر.
- يصعب عليه انتظار دوره، أو الاستمرار في أداء المهمة، أو اتباع التعليمات.
- قد يقوم الطفل بتصرفات مفاجئة وخطيرة، مثل الجري إلى الطريق أو التسلق بطريقة خطيرة.



تحديات في التفاعل الاجتماعي

- يجد الطفل صعوبة في فهم مشاعر الآخرين.
- قد تكون ألعاب الطفل محدودة ومتكررة. يصعب عليه إنهاء اللعب.



سلوك مؤذٍ للنفس

يؤذي الطفل نفسه، مثل ضرب رأسه، أو خدش نفسه، أو عض نفسه.

تحديات أخرى مع الطفل

- يكون من الصعب إيجاد طرق تجعل الطفل يطيع أو يلتزم بالتوجيهات.
- تبدو الحياة اليومية مع الطفل مرهقة.
- قد يكون من الصعب جعل الطفل ينام أو يأكل.



تتوفر المساعدة من عدة أماكن، منها:

الإرشاد التربوي والأسري /
العيادة الاستشارية الأسرية

كيف

- تواصل مع خدمات توجيه أو إرشاد الأسر التي لديها أطفال في منطقتك
- أو تواصل مع الخدمات الاجتماعية للأسر التي لديها أطفال
- العيادة الاستشارية للطفل (إذا كان الطفل دون سن المدرسة)
- أو بمساعدة رياض الأطفال الخاصة بالطفل

الخدمات الاجتماعية للأسر
التي لديها أطفال

كيف

- يمكنكم التواصل مباشرة مع قسم العمل الاجتماعي للأسر، أو
- عبر خدمات التوجيه أو الإرشاد في منطقتك

إذا كانت التحديات صغيرة
الإرشاد الأسري للدعم الخفيف

كيف

- تواصل مباشرة مع الإرشاد الأسري أو
- تواصل مع خدمات توجيه أو إرشاد الأسر التي لديها أطفال في منطقتك
- أو تواصل مع الخدمات الاجتماعية للأسر التي لديها أطفال
- العيادة الاستشارية للطفل (إذا كان الطفل دون سن المدرسة)
- أو بمساعدة رياض الأطفال الخاصة بالطفل

إذا كان الأمر يتعلق بطفل في سن التمدرس

العيادة الاستشارية للطفل

كيف

- تواصل مباشرة مع عيادة الأمومة والطفولة.

إذا كانت العلاقة الزوجية تثير القلق

قد تكون هناك أحيانًا أمور في العلاقة الزوجية تثير القلق. ينشأ القلق غالبًا عندما

- تستمر التحديات لفترة طويلة
- وتؤثر على الرفاهية والصحة النفسية.
- تجعل هذه التحديات الحياة اليومية المشتركة صعبة.

وقد تشمل الأمور المقلقة في العلاقة الزوجية، على سبيل المثال:

التواصل والحوار

- يتم التحدث معًا بشكل قليل جدًا. لا يتم التحدث عن المشاعر.
- يقوم أحد الطرفين بانتقاد الآخر أو التقليل من شأنه أو إيذائه بالكلام بشكل مستمر.
- غالبًا ما يُساء فهم الرسائل وتكرر الخلافات.
- لا يتم التعامل مع النزاعات بطريقة بناءة.



الثقة والصدق

- يكذب أحد الطرفين أو يُخفي أمورًا مهمة.
- يتم الشك في إخلاص أو صدق الطرف الآخر.
- تؤدي الأسرار إلى شعور دائم بعدم الأمان.

تقاسم مسؤوليات الحياة اليومية والتعاون

- لا يتم توزيع الأعمال المنزلية أو رعاية الأطفال أو الأمور المالية بشكل عادل.
- يشعر أحد الوالدين بأنه مُرهق طوال الوقت. يكون أحد الوالدين سلبيًا أو غير مشارك.
- يكون اتخاذ القرارات المشتركة أمرًا صعبًا.



تتوفر المساعدة من عدة أماكن، منها:

الإرشاد التربوي والأسري /
العيادة الاستشارية الأسرية

كيف

- تواصل مع خدمات توجيه أو إرشاد الأسر التي لديها أطفال في منطقتك
- أو تواصل مع الخدمات الاجتماعية للأسر التي لديها أطفال
- بمساعدة العيادة الاستشارية للطفل (إذا كان طفل الأسرة دون سن المدرسة)

الخدمات الاجتماعية للأسر
التي لديها أطفال

كيف

- يمكنكم التواصل مباشرة مع قسم العمل الاجتماعي للأسر، أو
- عبر خدمات التوجيه أو الإرشاد في منطقتك

الكنائس

كيف

- اطلع على موقع الإنترنت الخاص بكنيسة المنطقة اللوثرية للحصول على بيانات التواصل (لا يلزم أن تكون عضواً في الكنيسة).

انظر أيضاً www.vaestoliitto.fi/parisuhteet/palvelut

مساعدة في رعاية الأطفال والأعمال المنزلية

أحيانًا تحتاج الأسرة إلى المساعدة عندما:

- وُلد الطفل وأصبحت رعاية الرضيع والاهتمام بالمنزل أمرًا صعبًا.
- أُصيب أحد البالغين في الأسرة المسؤول عن رعاية الطفل بمرض أو إصابة، ولم يعد قادرًا على الاعتناء بالطفل.
- حاجة إلى مساعدة في رعاية الأطفال أثناء المواعيد الضرورية للعلاج أو الرعاية الصحية لأحد الوالدين أو أحد الإخوة.
- يكون أحد الوالدين مرهقًا جدًا أو متعبًا بشكل مؤقت، أو يواجه تحديات تتعلق بالصحة النفسية.
- مرّت الأسرة بتغيّر مفاجئ أو أزمة.
- تحتاج الأسرة إلى دعم في شؤون الحياة اليومية وكذلك في دورها كوالدين.



مساعدة في رعاية الأطفال والأعمال المنزلية، خدمة الدعم المنزلي للأسر التي لديها أطفال.

الخدمة المنزلية للأسر التي
لديها أطفال

كيف

- تواصل مباشرة مع خدمة الدعم المنزلي للأسر التي لديها أطفال.
- عبر خدمات التوجيه أو الإرشاد في منطقتك
- تواصل مع خدمات العمل الاجتماعي للأسر التي لديها أطفال.



إذا كان العنف يثير القلق

في فنلندا، يُقصد بالعنف أي فعل يُلحق الأذى بشخص آخر.

قد يكون الأذى جسدياً أو نفسياً أو جنسياً أو اقتصادياً أو اجتماعياً أو رقمياً. وقد يكون أيضاً مزيجاً من كل هذا. يُعدّ عنفاً أيضاً تهديد شخص آخر بارتكاب مثل هذا الفعل.

العنف البدني

يُقصدُ به كلُّ فعلٍ يُلحقُ الأذى بجسد الآخر.

مثال:

- الضرب، والركل، والدفع، والصفع، وشدّ الشعر،
- الخنق، واللطم،
- والضرب باستخدام أداة،
- ومنع الحركة.

يُحظر في فنلندا تأديب الطفل باستخدام العنف.

يعني العنف النفسي

إلحاق الأذى النفسي بالآخر أو السيطرة عليه.

مثال:

- التهديد والترهيب
- السبّ والإهانة
- التحكُّم في الآخر
- احتقار الآخر وعزله عن الآخرين.
- الانتقاد باستمرار
- خلق جوٍّ من الخوف

العنف الجنسي

يعني فعلاً يتم فيه انتهاك حقّ الشخص الآخر في تقرير ما يخصّ جسده وحياته الجنسية.

مثال:

- الاغتصاب والشروع في الاغتصاب
- الإكراه الجنسي أو الضغط الجنسي
- اللمس دون إذن
- الأفعال الجنسية الموجهة ضد القاصرين
- التحرش الجنسي والتلميحات الجنسية

العنف المالي

تقييد الاستقلال المالي لشخص آخر، على سبيل المثال:

- التحكم في استعمال المال
- أخذ الديون باسم الآخر
- الحرمان من العمل أو الدراسة
- السطو على مال الآخر أو ممتلكاته



العنف الرقمي

يحدث العنف الرقمي عبر الهاتف أو الكمبيوتر أو الإنترنت.

- مراقبة رسائل الآخر أو حساباته على وسائل التواصل الاجتماعي دون إذن
- نشر الصور أو البيانات الخاصة
- التهديد أو المضايقة على الإنترنت
- إجبار شخص آخر على الإفصاح عن كلمات المرور الخاصة به
- تتبّع الآخر عبر وسيلة تحديد الموقع

يُقصدُ بالعنف إيذاء شخص آخر أو التحكم فيه.
يمكن أن يكون ذلك جسديًا، أو نفسيًا، أو جنسيًا، أو اقتصاديًا أو رقميًا.
العنف غير مقبول أبدًا، الضحية لا تكون هي السبب.
المساعدة والدعم متوفران.



إذا كنت بحاجة إلى مساعدة عاجلة في حالة أزمة، فإن **خدمات الطوارئ الاجتماعية والأزمات** متاحة لمساعدتك على مدار الساعة.
تذكّر التحقق من رقم هاتف خدمات الطوارئ في منطقتك واحفظه في هاتفك.



في حالات الطوارئ، اتصل دائمًا برقم **112**.

المساعدة في حال وجود عنف

(إذا لم تكن هناك حالة

طوارئ حالياً)

العمل الاجتماعي للأسر التي
لديها أطفال

كيف

- تواصل مباشرة مع خدمات العمل الاجتماعي للأسر التي لديها أطفال.
- عبر خدمات التوجيه أو الإرشاد في منطقتك

إذا كان من الضروري الوصول إلى
مكان آمن

دور النساء المَعْنَفَات تورفاكوتي
(إذا كان الأمر يتعلق بعنف أسري
وكانت الحالة طارئة)

كيف

- تواصل مباشرة مع دار الطوارئ ودور النساء المَعْنَفَات في منطقتك
- مساعدة وإرشاد على الإنترنت:
nettiturvakoti.fi/palvelut

مساعدة دردشة وهبر الهاتف

مداومة ضحايا الإجرام (ريكو) RIKU

الهاتف: 116006 - تقديم الإرشاد والدعم لجميع ضحايا العنف.

خط دعم النساء

الهاتف: 080002400 - دعم للنساء المُعَرَّضَات للعنف.

الدعم المالي (غير الذي تقدمه كيلا)

الخدمات الاجتماعية
للأشخاص في سنّ العمل

كيف

- تواصل مباشرةً مع خدمات الاستشارة في الخدمات الاجتماعية للبالغين في دائرة الرفاه التي تعيش فيها.

العمل الاجتماعي للأسر التي
لديها أطفال

كيف

- تواصل مباشرةً مع خدمات العمل الاجتماعي للأسر التي لديها أطفال.
- عبر خدمات التوجيه أو الإرشاد في منطقتك

أيضًا: الاستشارة في شؤون الديون والإدارة المالية (من خلال خدمات البلدية أو المنظمات) —
تساعد في حل المشكلات المالية وإدارة الديون.

يمكن للجمعيات المحلية أو الكنائس تقديم بعض المساعدة أو الدعم.

الدعم من خلال الحديث / عند الشعور بالقلق أو الضيق:

خط الأزمات (جمعية مييلي Mieli ry) متاح للدعم:

- باللغة الفنلندية: ، "باللغة الفنلندية: 09 2525 0111، متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وطوال العام، لمزيد من المعلومات: mieli.fi/kriisipuhelin
- باللغة السويدية: 09 2525 0112، لمزيد من المعلومات وأوقات الخدمة: mieli.fi/kristelefon
- باللغة العربية / الإنجليزية: 09 2525 0113، لمزيد من المعلومات وأوقات الخدمة: mieli.fi/azma
- باللغة الأوكرانية: 09 2525 0114، لمزيد من المعلومات وأوقات الخدمة: mieli.fi/kriza
- باللغة الروسية: 09 2525 0115، لمزيد من المعلومات وأوقات الخدمة: mieli.fi/krizis

الاتصال بخط الأزمات آمن؛ لا يتم عرض رقم المتصل ولا يُطلب ذكر الاسم.

جمعية مييلي لا تفرض أي رسوم على المكالمات الهاتفية لعملائها.

تواصل مع المركز الصحي في بلديتك أو مع الخدمات الرقمية في دائرة الرفاه التي تتبع إليها، واحجز موعدًا من خلالهم للحصول على دعم طويل الأمد.



Euroopan unionin
osarahoittama

Niitty 2 -hanke 2023-2026

Yhdessä maahanmuuttajaperheiden
hyvän arjen puolesta

Lisätietoa hankkeesta:
<https://projects.tuni.fi/niitty2/>

Perheinfo-aineistoportaali:
tuni.fi/perheinfo



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



TAMPERE